

Информационно-аналитическая справка
«Об итогах работы ГКУ «СРЦН «Солнышко» Ленинского района г. Нижнего Новгорода» (далее – Учреждение) в 2016 году и перспективы развития в 2017 году»

1. Основные задачи, над решением которых работало учреждение в 2016 году

Пропаганда семейных ценностей, формирование благоприятного общественного мнения о семейном образе жизни.

Усиление профилактической работы с семьей, развитие форм диагностики семейного неблагополучия на начальных стадиях, внедрение социально-реабилитационных технологий по предупреждению семейного неблагополучия.

Создание условий для сохранения здоровья воспитанников, использование здоровьесберегающих технологий в работе (в том числе: повышение качества социально-медицинского обслуживания, каникулярного отдыха, оздоровления и занятости, профилактика вредных привычек и зависимостей).

Совершенствование организации работы Школы замещающих родителей.

Внедрение инновационных технологий по социализации детей-инвалидов, включению семей с детьми-инвалидами в жизнь общества.

Повышение рейтинга учреждения в социуме, увеличение степени удовлетворенности субъектов реабилитационного процесса, местной общественности деятельностью учреждения.

Повышение уровня профессионального мастерства специалистов, их готовности к активному творческому профессиональному труду.

Развитие материально – технической базы учреждения: укрепление системы безопасности учреждения (пожарной, санитарно – эпидемиологической безопасности; безопасности при чрезвычайных ситуациях); текущий ремонт здания и помещений, замена устаревшего оборудования.

2. Анализ исполнения бюджетного задания за 2016 год с разбивкой по формам социального обслуживания и видам предоставляемых услуг, согласно утвержденного ведомственного перечня

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности. Выполнение государственного задания -100%.

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов. Выполнение государственного задания -100%.

3. Обеспечение комплексной безопасности воспитанников учреждения

Учреждение оснащено кнопкой экстренного вызова наряда полиции, заключен контракт № 10/ ЛР от 26.01.2016г. с ГУ УВО при УВД по г. Нижнему Новгороду об экстренном вызове наряда полиции.

В Учреждении организовано круглосуточное дежурство вахтера, регистрация прохождения граждан происходит по предъявлению документов удостоверяющих личность.

Учреждение оснащено системой ПАК «Стрелец – Мониторинг», с ООО «Юнидеф-Техно» заключен договор № 62/01 -16 СМ-ТО от 29.01.2016г. на техническое обслуживание. С ООО «Перспективой» заключен договор № 9/01 – 16 от 20.01.2016г. на плановое техническое обслуживание автоматической пожарной сигнализации, оповещения людей о пожаре и пожарного водопровода.

4 . Удовлетворённость клиентов качеством социальных услуг и их доступностью

По результатам проведенного мониторинга ГКУ « УСЗН Ленинского района города Нижнего Новгорода», опрос 50 клиентов (30 несовершеннолетних в отделении социальной реабилитации несовершеннолетних, 20 несовершеннолетних отделения дневного пребывания) удовлетворенность качеством услуг 100% .

По результатам мониторинга, проведенного Учреждением, опрос 120 клиентов (60 несовершеннолетних дневного отделения, 60 несовершеннолетних социальной реабилитации) удовлетворенность качеством услуг 100% .

В книге отзывов и предложений: жалоб – нет, благодарностей – 25.

5. Обеспечение информационной открытости учреждения (организация работа сайта учреждения)

Учреждение зарегистрировано на федеральном портале, информация регулярно обновлялась.

Учреждение оснащено информационными стендами (8 штук), проводилось распространение буклетов и информационных листовок.

Работа сайта учреждения - www.solnishko-nn.com.

Освещение мероприятий в СМИ: «Зарядка со стражами порядка » - телекомпания «Россия - 1», Вести «Приволжье»; «Путешествие Всероссийского Деда Мороза» - телекомпания НТВ в программе «Новое утро»; «Открытие домика для кота Мурлыки»- телеканал «Вести Приволжье»; «Киночтение. Вот какое чудо» - телеканал «Домашний»; мероприятие – тренинг врача-нарколога Моисеева А.П. - ТВ-РИА «Время НН».

6. Работа общественного совета по независимой оценке качества предоставления услуг

Общественный совет при ГКУ СРЦН «Солнышко» Ленинского района г. Нижнего Новгорода» работал под председательством Ефимовой Марии Александровны, президента благотворительного фонда «Жизнь без границ». Работа проводилась согласно утвержденному плану, состоялось 4 заседания общественного совета, где подводились итоги работы.

Рейтинговая оценка учреждения в 2016г. по результатам независимой оценки качества работы – 35,5 (по критериям и показателям Приказа

Минтруда РФ 995н). По устранению выявленных недостатков составлен план мероприятий.

7.Привлечение инвестиций и благотворительной поддержки для развития деятельности учреждения (с указанием спонсоров, благотворителей, размера предоставленных денежных средств, как использованы привлеченные средства).

- ОАО «Сбербанк России»: 80.000руб. на приобретение телескопического пандуса, оснащения туалетной комнаты для инвалидов, 3 дивана; экскурсия в Нижегородский Кремль (20воспитанников); спортивный инвентарь; адресная помощь семьям воспитанников и выпускникам.
- ОАО «НИПОМ»: замер сопротивлений.
- ОАО «Красный Якорь»: спортивный инвентарь, хозяйственный инвентарь.
- ООО «Аутлет»: экскурсионная поездка в г.Москва (12воспитанников); подарки детям на Новый год.
- ООО «Юнион»: экскурсионные поездки в Дивеево, «Оптину Пустынь» (25воспитанников).
- Частные лица: текущий ремонт музыкального зала, замена оконных блоков (7штук); ремонт детского туалета, замена песка (3тонны) в детских песочницах; ремонт часовни; детские кровати (10штук), тумбочки (6штук); ремонт автомобиля, канцтовары, подарки детям, билеты в цирк и дельфинарий, игрушки; расширение дверных проемов и установка двери в туалет для детей-инвалидов.
- ООО «Родина»: вывоз крупногабаритного мусора.
- ООО «Квант НН»: лампы, светильники.
- ООО «Автомагия»: оплата работы сайта учреждения.
- ООО «Детский Мир»: экскурсионная поездка в г. Москва (20воспитанников); подарки детям на Новый год, школьные портфели, учебные принадлежности.

8. Инновационная деятельность учреждения:

- наиболее значимые реализованные проекты, акции и мероприятия 2016 года

Участие в 9-ой Международной православной выставке-ярмарке «Широкая масленица».

Участие в «круглом столе» по проблемам детского чтения в ЦГДБ им. Горького.

Участие в областных тренировочных учениях в рамках готовности органов управления и сил РСЧС к действиям в пожароопасном и паводковом периодах.

Участие в зональном обучающем семинаре по развитию и совершенствованию деятельности мобильного Центра безопасного Интернета (проводилось на базе Учреждения, выступление с обобщением опыта работы Учреждения).

Проведение межрайонного мероприятия «Квест «Цветущая планета».

Цикл тематических занятий с детьми и подростками по безопасному использованию Интернет-ресурсов.

Вахта Памяти, посвященная Памяти о подвиге в Великой Отечественной войне1941-1945г.г.: поздравление ветеранов ВОВ Ленинского района с 71-годовщиной Победы ; праздник «С Днем Победы» с ветераном

Великой Отечественной войны Ерохиным К.А. , поздравление сотрудников ППС, поздравление ветеранов ООО «Красный якорь» ; урок мужества, посвященный историческому Параду 1941 г. на Красной площади Москвы, возложение цветов к Вечному огню; мероприятия на тему «Помним и гордимся!»).

Участие в XIII традиционном празднике цветов «Союзмультфильм – 80 лет» в Нижегородском Кремле (в конкурсе рисунка приняли участие 26 работ воспитанников).

Участие в проекте «Снимаем кино», посвященном году кино в России.

Экскурсионные поездки в г Москва, в п. Дивеево, Печерский монастырь, Нижегородский Кремль (125 воспитанников).

Гагаринский урок посвященный 55-летию первого полета в космос Ю.А. Гагарина.

День правовой помощи детям. Круглый стол с представителями КДН.

Проект «Милосердие» со студентами Нижегородского медицинского базового колледжа №1.

- личные достижения воспитанников и сотрудников учреждения

Почётная грамота Губернатора Нижегородской области директору Г.К. Малыгиной за многолетний добросовестный труд, большой вклад в организацию социальной помощи населению Нижегородской области.

Благодарственное письмо директору Г.К. Малыгиной за активное участие в подготовке и проведении регионального форума «Под флагом добра».

Диплом гран-при Министерства культуры Нижегородской области и Нижегородской государственной областной детской библиотеки за участие в областном конкурсе детского художественного и литературного творчества в рамках проекта «Снимаем кино» под руководством мастерской художника-мультипликатора А. Петрова авторской анимации «Мульт.мульт.мульт» в номинации «Придумай свою маленькую историю» выдан Дураеву Иван и воспитателю Новичковой М.Ю.

Почетная грамота областной детской библиотеки за участие в проекте: «Читающий сквер на Звездинке,5» вручен заведующей отделением дневного пребывания несовершеннолетних Зайцевой И.В., воспитателю Гущиной Н.В.

Дипломы III степени за участие в четырех этапах спортивных соревнований «За здоровьем бегом!», в конкурсе детского творчества «Мы здоровью скажем «ДА!» в номинациях: коллаж, фотография.

Диплом за участие в областном конкурсе видеороликов, направленного на пропаганду здорового образа жизни и профилактику наркомании, алкоголизма, табакокурения «Пусть всегда будет завтра» в номинации «Репортаж «Живи ярко!» вручен Евстафьевой Л.С.- заведующая отделением социальной реабилитации и воспитателю Липовской А.А.

Дипломы за участие и памятные подарки за участие в спортивном празднике «Зарядка со стражами порядка», приуроченного к Всероссийскому Дню физкультурника.

Благодарность Совета Активной молодежи «YES» головного отделения по Нижегородской области Волго-Вятского Банка ПАО Сбербанк за участие в

праздничной эстафете, посвященной Дню защиты детей и спортивных праздниках.

- участие в областных и общероссийских проектах, конкурсах профессионального мастерства

Участие в общероссийском марафоне «Скажи о чем молчишь», посвященной Международному дню детского телефона доверия, проведение тематического урока «Время доверять».

Участие во Всероссийской акции «Под флагом добра».

Проведение Акции «Нет жестокости и насилию в мире детства».

Конкурс рисунка ЗС НО «Голос ребенка» (8рисунков).

Участие во Всероссийской акции Банка России: мероприятия в областной детской библиотеке с сотрудниками банка «Банковская среда», экскурсии в музей «Нижегородский Кремль», «Арсенал», «Государственный банк России».

Участие во всероссийских и областных проектах областной детской библиотеки: «Библионочь -2016: «Звездинка-библиофильм», «Открытие домика для кота Мурлыки». В проектах приняли участие 200 воспитанников в возрасте 6-18 лет.

Участие в мероприятии «Открытый урок» Т+ «По волнам истории». Воспитанники познакомились с историей великой реки Волги на теплоходе «Сура».

Участие в областном конкурсе видеороликов, направленного на пропаганду здорового образа жизни и профилактику наркомании, алкоголизма, табакокурения «Пусть всегда будет завтра» в номинации «Репортаж «Живи ярко!».

- открытие новых отделений, служб и социальных сервисов, краткие результаты работы ранее созданных служб, социальных сервисов

«Социотека» (социальный прокат для молодых семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении, специализированного оборудования для обеспечения нормального развития детей младшего возраста) . За 2016 год в «Социотеку» обратилось 18 семей, было выдано 37единиц оборудования.

Работа междисциплинарной команды по оказанию помощи детям, пострадавшим от насилия и жестокого обращения. (3 ребенка, 3 родителей). Двое детей возвращены в семью, в связи с примирением сторон. Один родитель ограничен в родительских правах, ребёнок переведен в учреждение для детей сирот и детей оставшихся без попечения родителей.

Работа «Школы замещающих родителей», выдано 61свидетельство.

16.12.2016года получена лицензия на осуществление образовательной деятельности.

- внедрение новых технологий, форм работы в сфере социального обслуживания семей с детьми

Проведение обучающего семинара-тренинга «Применение медиативных технологий в рамках восстановительного правосудия в работе с несовершеннолетними правонарушителями».

Внедрение инновационной технологии социально-психологической помощи ребенку, находящемуся в трудной жизненной ситуации, и его семье,

направленной на обучение детей практическим навыкам безопасного использования сети Интернет (21 человек, 3 группы воспитанников в возрасте 12-17 лет по 7 человек в группе).

Реализация программы «Зрелое родительство» (использование технологий раннего вмешательства в ситуацию семейного неблагополучия). В программе приняло участие 18 матерей и 23 ребенка.

Анализ видеосъемки взаимодействия родитель-ребенок (18 клиентов, 18 семей), «Создание истории жизни» (3 замещающих семьи), «Сеть социальных контактов» (диагностика - 145 семьи, «мини» встречи – 5 семьи), «Сеть социальных контактов» (диагностика - 145 семьи, «мини» встречи – 5 семьи),

«Мозартика» (74 воспитанника), «Светлая» сенсорная комната (545 несовершеннолетних, в том числе дети-инвалиды), песочная терапия (25 клиентов).

9. Организация деятельности учреждения по профилактике самовольных уходов воспитанников (для учреждений с круглосуточным пребыванием, анализ ситуаций, угрожающих жизни и здоровью детей, принятые меры.

Ежеквартальный инструктаж о порядке действий должностных лиц при установлении факта самовольного ухода воспитанников из Учреждения. Случай самовольного ухода – один. Несовершеннолетний в Учреждение вернулся самостоятельно 26.01.2016. Проведена психолого-педагогическая работа с воспитанником и его семьей, приказом директора вынесено замечание воспитателю за ненадлежащее исполнение должностных обязанностей.

10. Работа по повышению квалификации персонала учреждений.

Педагог-психолог С.М. Скуратовский, Е. В. Стражнова, воспитатель Лапина А.И. прошли курсы повышения квалификации в ГБОУ ДПО «Нижегородский институт развития обучения» в объеме 72ч. По результатам аттестации им присвоена первая квалификационная категория.

Специалист по социальной работе Петухова Н.Е. прошла профессиональную переподготовку по программе дополнительного образования «Социальная работа в системе социальных служб» в АНО ВО «МИСАО» в объеме 288ч.

Количество специалистов повысивших квалификацию в течение 2016 года вне аттестации и прохождения курсов (участие в методических объединениях, семинарах, конференциях, изучение методической литературы и т.д.) – 81 человек.

11. Взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями, формы сотрудничества, совместные мероприятия, акции.

БФ «Детский мир»: акция «Скоро в школу», экскурсия в г. Москва, новогодние подарки детям, акция «Всероссийский Дед Мороз»

БФ «Жизнь без границ»: проект «Краеведческо-географическое общество «Наш Дом» - экскурсии на Барнуковскую камнерезную фабрику, усадьбу Пашкова, в музей детей блокадного Ленинграда, посёлок Шатки -

Мемориальный комплекс памяти Т.Савичевой, туристический слет на турбазе «Триатлон».

12. Основные проблемы в деятельности учреждения, с указанием потребности в дополнительных средствах областного бюджета

В целях совершенствования качества предоставления социальных услуг маломобильным группам населения необходимо оборудование помещений видео и аудиоинформаторами – 400.000руб.

Для обеспечения комплексной безопасности необходимо приобретение системы видеонаблюдения за территорией учреждения - 100.000руб.

Ремонт теплотрассы – 896.100руб. (смета в наличии).

13. Перспективы развития учреждения в 2017 году

Совершенствование системы планирования и отчетности Учреждения в соответствии с утвержденными стандартами и перечнем гарантированных услуг.

Повышение уровня профессионального мастерства специалистов, их готовности к активному творческому профессиональному труду.

Развитие материально – технической базы Учреждения: укрепление системы безопасности учреждения (пожарной, санитарно – эпидемиологической безопасности; безопасности при чрезвычайных ситуациях); текущий ремонт здания и помещений, замена устаревшего оборудования.

Расширение возможностей социального партнерства.

Директор

Г.К. Малыгина